

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO (RF)

1. IDENTIFICAÇÃO DA ÓRGÃO AUTUADOR:

AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS E DE DESENVOLVIMENTO DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO – ARDPV

2. DADOS DO RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

Número do RF: 103

Data de Emissão: 26/03/2026

Processo Administrativo nº: 025.000093/2026-31

3. IDENTIFICAÇÃO DO FISCALIZADO

Nome/Razão Social: JTP Transportes, Serviços, Gerenciamento e Recursos Humanos Ltda

CNPJ/CPF: 07.580.559/0009-34

Endereço:

Representante Legal/Preposto:

4. OBJETO DA FISCALIZAÇÃO

Serviço Fiscalizado: Linha 113 – Presidente Roosevelt – Bairro Centro

Contrato/Termo de Delegação nº: N.º 005/PGM/2020

Local da Fiscalização: Rua América entre ruas Daniela e Vanice Barroso, Bairro Três Marias

Período Fiscalizado: 06:45 às 09:20

Tipo de Fiscalização: () Ordinária (X) Extraordinária () Emergencial

5. METODOLOGIA DA FISCALIZAÇÃO

A metodologia adotada consistiu, inicialmente, no planejamento da fiscalização, com análise prévia do itinerário, horários e dados da Linha 113 – Presidente Roosevelt – Bairro Centro. Em seguida, com base no aplicativo Cittamobi, os fiscais compareceram ao ponto indicado na denúncia para verificar principalmente a pontualidade.

A equipe ainda embarque no veículo, acompanhando integralmente a

rota, o que permitiu avaliar o cumprimento do itinerário, regularidade das paradas, tempo de percurso, lotação e conduta do motorista. Durante o trajeto, foram feitos registros fotográficos para comprovação das condições observadas.

Por fim, as informações coletadas foram organizadas sendo elaborado relatório objetivo, com descrição das constatações, eventuais irregularidades e recomendações cabíveis.

6. CONSTATAÇÕES E ANÁLISE

Detalhar as constatações da fiscalização, organizadas por área ou item verificado. Para cada constatação, indicar:

Item Verificado: **Pontualidade**

Descrição da Constatação:

De acordo com a denúncia, a Linha 113 – Presidente Roosevelt – Bairro Centro estaria deixando de passar no horário das 07h15min e passando às 07h35min, ou seja, com 20min de atraso.

Esta equipe chegou ao local indicado na denúncia às 06h45min, constatando a passagem de um veículo desta rota às 06h48min.

O veículo encontrava-se com quantidade de passageiros razoável.

Ao checar o aplicativo, o mesmo informava a previsão de 20min para a passagem do próximo ônibus da linha.

Às 07h13min o veículo chegou à parada indicada na denúncia e encontrava-se praticamente vazio, tendo os fiscais embarcado nesse veículo.

O Motorista de nome André informou que a linha opera com 4 (quatro) veículos que saem do ponto final a cada 20 ou 30 minutos a depender do horário, sendo 20 minutos para os horários de pico e 30 minutos para os demais horários, tendo esse balão em específico iniciado às 06h50min.

Informou, ainda, que em alguns dias houve atraso na rota, porém, não naquele ponto específico, mas no cruzamento da Rua Atlas com a Avenida Guaporé. Esclareceu que, anteriormente, o itinerário não incluía o deslocamento até o CEMETRON, contudo, por determinação recente da SEMTRAM, passou a ser obrigatório o trajeto até o local, seguindo pela Rua da Beira, retornando pela Rua Xereu e, somente então, retomando a rota pela Guaporé, o que tem acrescentado aproximadamente 10 minutos ao tempo total da viagem.

Em consulta ao aplicativo observou-se a informação de que o próximo ônibus passaria em cerca de 48 (quarenta e oito) minutos.

Às 07h21min o veículo teve problemas com o rompimento de uma correia, o que impossibilitou a continuidade da viagem, sendo acionado o ônibus reserva pelo motorista.

O veículo reserva acionado chegou às 07h50min, tendo esta equipe embarcado para dar continuidade à fiscalização.

Em decorrência do atraso sofrido o Motorista optou por não realizar a rota até o CEMETRON.

No ônibus estava ainda a Sra Ana Maria, Professora no colégio Olando Freire que utiliza a linha todos os dias, vendo os fiscais, informou que todos

os dias os alunos estão chegando atrasado e perdendo o primeiro tempo de aula em decorrência da alteração do itinerário feito pela SEMTRAM.

Dando continuidade à rota, o veículo seguiu seu itinerário sem outras intercorrências.

Durante a rota foi constatado baixa quantidade de passageiros contando com assentos vagos em todo o trajeto.

Às 09h20min o ônibus chegou ao mesmo local em que os fiscais embarcaram, finalizando a fiscalização.

Evidências: Fotos

Conformidade: De acordo com o apurado a linha mantém a rota em sua conformidade, não identificando, pelo menos no ato da fiscalização, qualquer atraso no local indicado na denúncia.

Não Conformidade: a quebra de uma correia pode ter ocorrido por desgaste, o que poderia ter sido identificado por meio de manutenção preventiva, o que faz concluir que as mesmas não estejam sendo realizadas a contento.

Dispositivo Legal/Contratual Aplicável: Não localizado dispositivo correspondente

7. IRREGULARIDADES E RECOMENDAÇÕES

Descrição da Irregularidade: Quebra da correia de acessórios, responsável pelo Compressor do ar-condicionado, alternador, bomba d'água e direção hidráulica que fez o veículo parar.

Fundamentação: Não localizado dispositivo correspondente.

Recomendação/Providência Sugerida: Intensificar a manutenção preventiva dos veículos como forma de evitar episódios como o narrado no presente relatório.

8. CONCLUSÃO

Conclui-se que o fato gerador da fiscalização relatado na denúncia, qual seja, que a Linha 113 – Presidente Roosevelt – Bairro Centro deixou de passar às 07h15min para passar somente às 07h35min, não se confirmou, estando, ao mesmo no dia da fiscalização, atendendo aos horários de costume.

Saliente-se a ocorrência do fortuito da quebra do ônibus que resultou em um atraso de 20min em seu trajeto.

Nesse particular, faz-se necessário solicitar à Concessionária a forma com a qual as manutenções preventivas vem sendo feitas, bem como intensificar a realização das mesmas com via a evitar a ocorrência de novos episódios como o relatado.

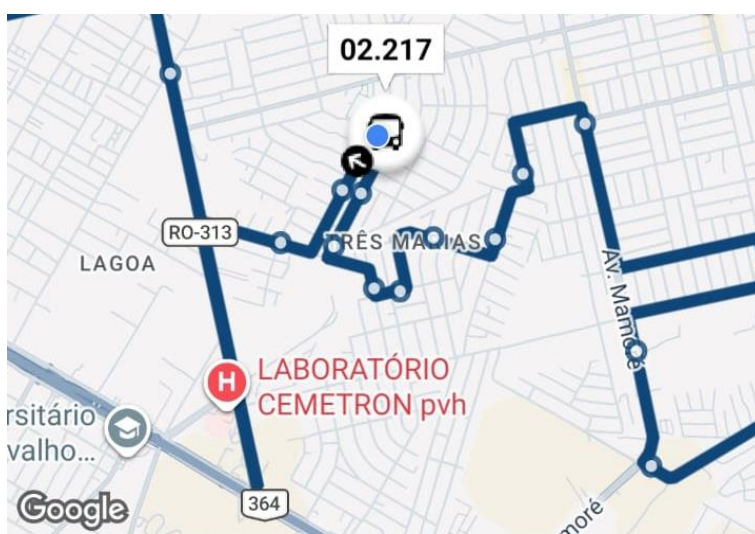
9. ANEXOS

Fotos:

- Início da Fiscalização



- Próximo ônibus - Cittamobi



**Presidente Roosevelt via
CEMETRON/SEMTRAN - CENTRO**



Próximas chegadas

🕒 20 min

Programado
Veículo: 02.235

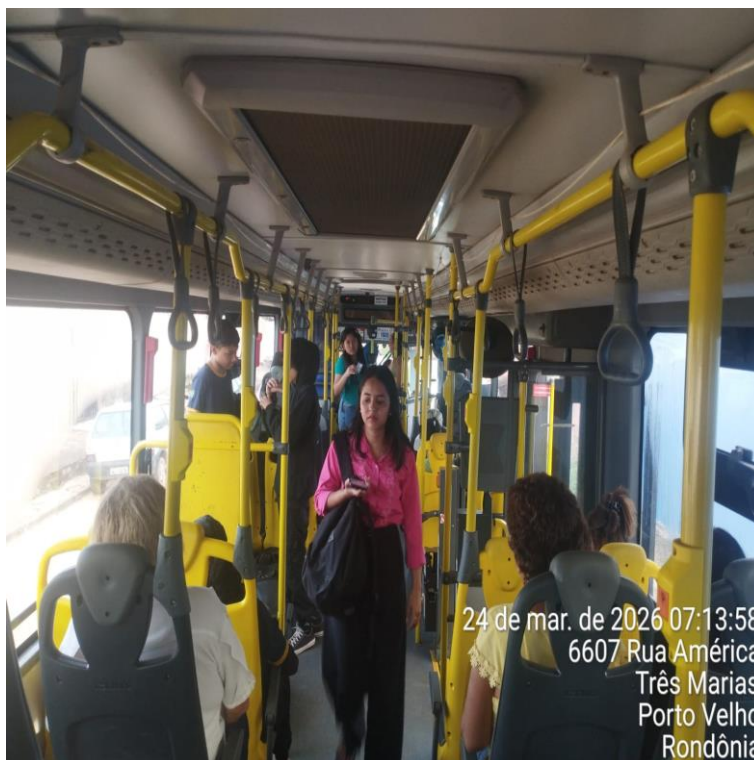
🕒 70 min

Programado
Veículo: 02.232

🕒 110

Progra
Veículo:

- Chegada do do próximo ônibus – 07h13min



- Próximo ônibus - Cittamobi



113

**Presidente Roosevelt via
CEMETRON/SEMTRAN - CENTRO**



Próximas chegadas

⌚ 48 min

Programado
Veículo: 02.232

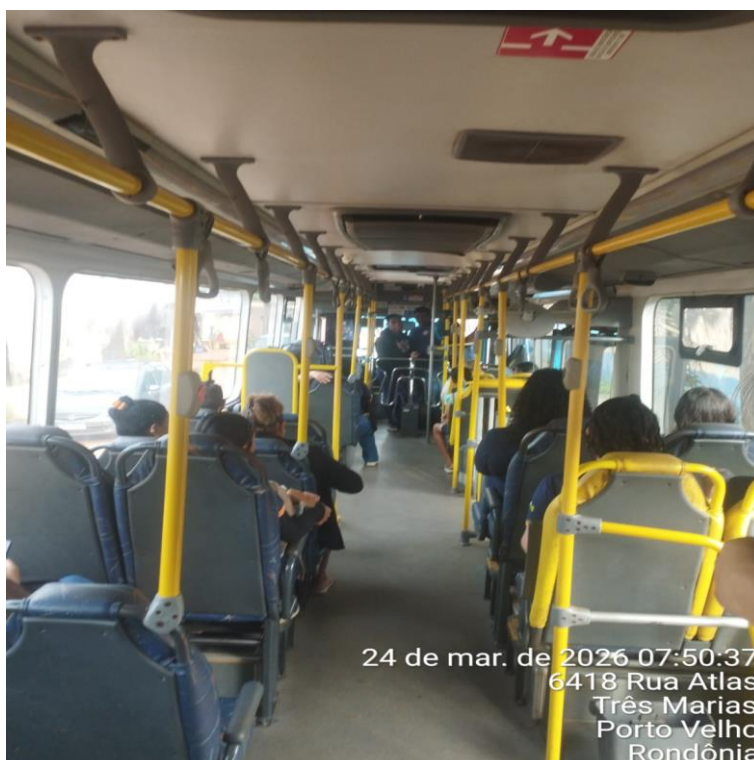
⌚ 88 min

Programado
Veículo: 02.206

⌚ 118

Progra
Veículo

- Ônibus quebrado;





24 de mar. de 2026 07:21:53
6388 Rua Atlas
Três Marias
Porto Velho
Rondônia

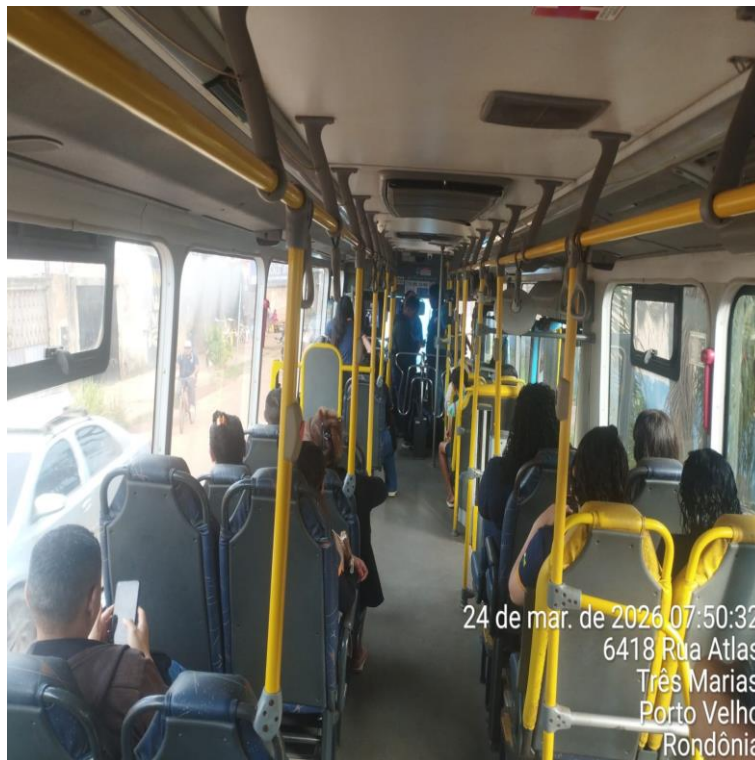


24 de mar. de 2026 07:26:41
Três Marias
Porto Velho
Rondônia



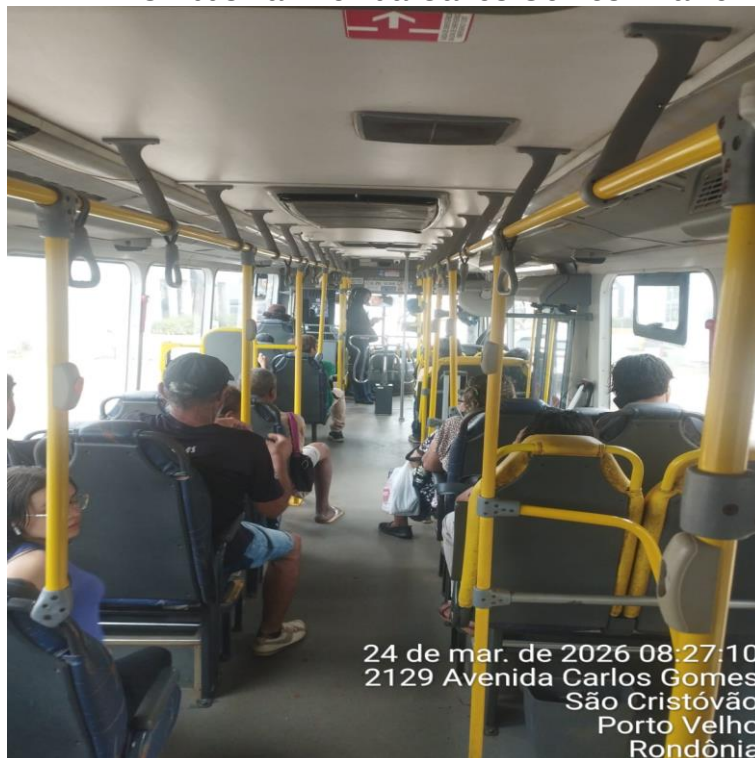
- Chegada do ônibus reserva





24 de mar. de 2026 07:50:32
6418 Rua Atlas
Três Marias
Porto Velho
Rondônia

- Ônibus na Avenida Carlos Gomes - Vazio



24 de mar. de 2026 08:27:10
2129 Avenida Carlos Gomes
São Cristóvão
Porto Velho
Rondônia

- Ônibus na Avenida Sete de Setembro - Vazio



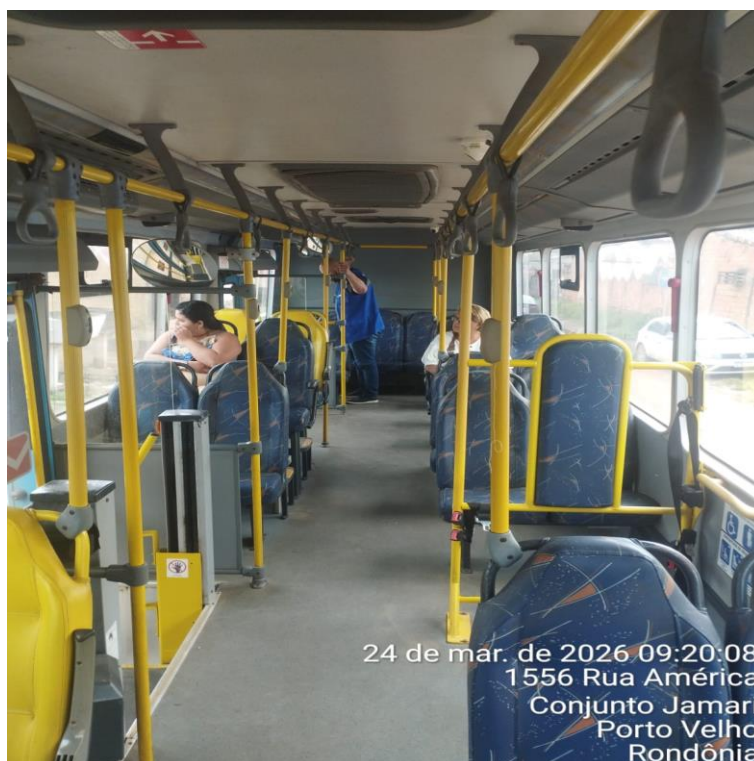
- Ônibus na Avenida Rio de Janeiro - Vazio



- Ônibus na avenida Guaporé – CEMETRON – Ninguém embarcou



- Ônibus na Rua América – Local da denúncia – Fim da fiscalização



10.ASSINATURAS

Equipe de Fiscalização:

Renê Sá de Andrade

Assessor/ Fiscal – mat 00016

Sheidson da Silva Ardaia

Assessor/ Fiscal – mat 00015



Documento assinado digitalmente

SHEIDSON DA SILVA ARDAIA

Data: 27/03/2026 09:46:46-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>